

Reglement Open+

Openbare bibliotheek Erpe-Mere

Versie 1 juni 2022

1. Wat is Open+

Open+ is een extra service die de bib van Erpe-Mere aanbiedt aan zijn vaste bibliotheekgebruikers. Open+ geeft de mogelijkheid aan geregistreerde gebruikers om **toegang te krijgen tot de bibliotheek buiten de bemande openingsuren**. Open+ is 365 dagen per jaar toegankelijk van 10.00 tot 22.00 uur (ook op feestdagen).

Tijdens de Open+-uren is er in de bibliotheek **geen personeel dat je helpt of begeleidt**.

Dat heeft enkele gevolgen:

- Je gebruikt de bibliotheek op eenzelfde manier als tijdens bemande openingsuren, maar er is geen hulp bij inleveren/uitlenen, reservaties lenen, materialen zoeken, computergebruik, betalingen uitvoeren, ...
- Bepaalde bibliotheekmaterialen (vb. Switch-games) worden achter de balie bewaard en kunnen tijdens de Open+-openingsuren niet ontleend worden. Er is enkel toegang tot het openbare gedeelte van de bibliotheek.

Heb je **liever hulp** bij je bibliotheekbezoek, maak dan gebruik van de [bemande openingsuren](#).

Afspraken binnen Open+ kunnen wijzigen indien een bijsturing noodzakelijk blijkt. Wijzigingen vind je op de website, Facebook en ontvang je via je e-mailadres. Bij overmacht omwille van organisatorische, technische en technische veiligheidsredenen kunnen de openingsuren van Open+ wijzigen zonder communicatie vooraf.

2. Wie kan gebruik maken van Open+?

- Je bent minstens **16 jaar**.
- Je bent minstens **3 maanden lid van de bibliotheek** van Erpe-Mere.
- Je hebt een **Open+-infosessie** gevolgd.
- **Je rijksregisternummer is geregistreerd in de database van Open+-gebruikers** en je hebt je akkoord verklaard met het **Open+-reglement**.
- **Kinderen onder de 16 jaar** zijn welkom tijdens de Open+-uren, **onder begeleiding van een ouder/voogd/grootouder/...**. De begeleider is als Open+-gebruiker geregistreerd en is voor hen verantwoordelijk.

Maak je graag gebruik van Open+, maar denk je dat dit **door een beperking** niet mogelijk is? Zijn er misschien **aanpassingen nodig** of breng je graag een **begeleider mee**? [Contacteer de bibliotheek](#) of informeer naar de mogelijkheden tijdens een Open+-infosessie.

3. Hoe gebruik je Open+?

Je komt de bibliotheek binnen:

- Je scant je **eID** en geeft je **individuele pincode** (plus enter) in om de buitendeur te openen.
- Je mag je eID niet doorgeven aan iemand anders: de toegang tot Open+ is **strikt persoonlijk** en wordt geregistreerd.
- Je mag geen andere personen mee naar binnen nemen. Een uitzondering geldt voor:
 - (klein)kinderen onder de 16 jaar;
 - de begeleider van Open+-gebruikers met een beperking zoals overeengekomen bij de inschrijving in Open+.
- Zorg ervoor dat niemand anders met jou mee naar binnen glipt.

Je bent in de bibliotheek:

- Je neemt je **verantwoordelijkheid als Open+-gebruiker**. Het Open+-reglement vult het dienstreglement van de bibliotheek aan. Je respecteert **de rust en de orde** in de bibliotheek. Je respecteert andere gebruikers.
- Je **helpt** een andere gebruiker verder als nodig.
- Je speelt geen **spellen** van de spelothek als je deze niet leent.
- Je draagt **zorg** voor de toegankelijke ruimten van het Gemeentelijk Administratief Centrum.
- Je verplaatst geen meubilair of apparaten.
- Je opent geen ramen.
- Je neemt geen dieren mee naar binnen.
- Je gebruikt de nooduitgangen enkel in geval van nood. Bij misbruik worden de gemaakte kosten ter herstelling van de veroorzaakte schade aangerekend.

Wat kan je doen tijdens Open+?

- Inleveren, uitlenen (ook reservaties) en verlengen via de zelfscanbalies.
- Uitzondering: voor materialen met een sticker 'niet via zelfscan' en e-readers moet je je melden tijdens de bemande openingsuren.
- Betalingen uitvoeren aan de betaalautomaat.
- Kranten en tijdschriften lezen.
- Gratis de internetpc's gebruiken.
- Snuisteren in de volledige collecties.
- Lezen en studeren.
- Printen en kopiëren.
- Samenkomen met maximum 4 personen voor een groepswork of vergadering. Enkel indien dit in stilte kan en op de hiervoor voorziene plaats. Iedereen is geregistreerd als Open+-gebruiker.

Je verlaat de bibliotheek:

- Bij **alarm** aan de beveiligingspoortjes **controleer** je aan de zelfuitleenbalie of alle materialen correct zijn uitgeleend.
- Je **verlaat** de bibliotheek **via de hoofdingang**. Je gebruikt hiervoor de drukknop links van de deur. Bij **sluitingstijd** verneem je via de luidsprekers dat de bibliotheek automatisch gaat sluiten. Je rondt je bezoek af en verlaat het gebouw zo snel mogelijk. De lichten gaan uit, de buitendeuren sluiten automatisch en het alarm treedt in werking.
- Als je het inbraakalarm laat afgaan, dan worden de gemaakte kosten aangerekend.

4. Wat doe je bij problemen?

- **Uitleenproblemen?** Vul de Open+-meldingskaart in en leg de kaart, samen met het betreffende materiaal, op de daarvoor voorziene plaats. De eerstvolgende werkdag lost het bibliotheekpersoneel eventuele problemen op. Indien nodig word je gecontacteerd.
- **Noodgeval?** Neem je verantwoordelijkheid. Bel de nooddiensten op het nummer 112 of gebruik de app 112 via je smartphone.
- **Gevaarlijk gedrag?** Indien een andere gebruiker geweld of agressie gebruikt, verlaat dan onmiddellijk de bibliotheek en verwittig indien nodig de politie.
- **Overlast of andere problemen/opmerkingen?** Je brengt de bibliotheek op de hoogte via het Open+-formulier op de website. Lukt dit niet, mail naar bibliotheek@erpe-mere.be, neem de volgende werkdag telefonisch contact op of kom langs tijdens de bemande openingsuren. Geef steeds zoveel mogelijk informatie.

5. Aansprakelijkheid

Het lokale bestuur is niet verantwoordelijk voor:

- diefstal of beschadiging van je persoonlijke bezittingen;
- beschadiging of verlies van gegevens door computergebruik;
- ongevallen.

6. Privacy

Door je als gebruiker van Open+ te registreren, aanvaard je het Open+-reglement. Je geeft ook **toestemming aan de bibliotheek om je gegevens te gebruiken om je te contacteren over Open+**. De bibliotheek maakt gebruik van **camera's om de bewaking en het toezicht te verzekeren** voor veiligheidsdoeleinden en het opsporen van een misdrijf. Door je akkoord te verklaren met het Open+-reglement en het gebruik van Open+ geef je toestemming om gefilmd te worden via de camera's in de bibliotheek. De camerawet van 21 maart 2007 is hier van toepassing.

De persoonsgegevens verwerkt in het kader van dit reglement worden met de vereiste zorgvuldigheid en respect voor privacy behandeld en beveiligd. Lokaal Bestuur Erpe-Mere volgt hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische privacywet.

7. Betwistingen

Als je het **Open+-reglement niet respecteert**, wordt je **toegang** tot Open+ tijdelijk **geschorst** of definitief opgeheven via een besluit van het College van burgemeester en schepenen.

In dringende gevallen kan de bibliothecaris een schorsing opleggen. Het College van burgemeester en schepenen moet deze schorsing bekrachtigen tijdens de daaropvolgende zitting. Het College van burgemeester en schepenen beslist ter zake autonoom over de gebeurlijk op te leggen maatregel.

Het College van burgemeester en schepenen behandelt alle mogelijke inbreuken die niet uitdrukkelijk in dit reglement zijn vervat. In dringende gevallen beslist de bibliothecaris. Het college van burgemeester en schepenen wordt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en zal de beslissing bekrachtigen, aanpassen of vernietigen.

8. Akkoord

Door je als gebruiker van Open+ te registreren, verklaar je je akkoord met het Open+-reglement.

Praktische richtlijnen

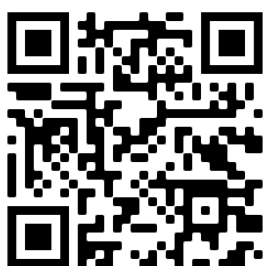
Noodnummers

Bel 112

Of je kan ook de app downloaden.



Problemen en prints doorgeven



Online via

<https://erpe-mere.bibliotheek.be/open>

Of de eerstvolgende werkdag via

bibliotheek@erpe-mere.be of 053 60 34 70

Opgelet

Laat niets achter in de bib, ook niet wanneer je naar het toilet gaat. Je moet je steeds terug aanmelden buiten via Open+ om de bib binnen te raken.

Pincode vergeten? Identiteitskaart of bibkaart kwijt?

Contacteer zo snel mogelijk de bibliotheek!